

| DİLEK NOTU | BİRİMİN CEVABI |
|---|---|
| <p>09.08.2022 günü Antalya ili Lara Polis Kampına geldim. Polis Memuru olarak kendim ve ailemle Polis Kampına giriş yapmak istediğimde öğrenci çocuklar hariç kişi başı 35 TL alındığını gördüm ve ödedim, bu ücretin polis ve ailesine ödetilmemesini talep ediyorum. Saygılarımla</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafirimiz, memnuniyetiniz için çalışılacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Lara Polis Kampı açıldığından bu yana deniz ihtiyaçlarımızı buradan karşılıyoruz. Severek isteyerek geliyoruz, Düzeltilebilecek bazı eksiklikleri yazmak istedim. Tuvalet ve duştaki eksiklere, meydan personeli gibi. Uğur bey, Aslı hanıma teşekkür ediyorum. Nazik güler yüzlü hizmetlerinden çok memnunuz. Canan Hanımı çok özledik, bu ekibin içinde onu da görmek istiyoruz</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Söz konusu eksiklikleri gidereceğimizi belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz. Bahse konu personellere iyi dilekler iletilmiştir.</p> |
| <p>Hizmet çok güzel personel güler yüzlü fakat giriş ücretleri emekli personeli zorluyor, Antalya'ya tatile geldim. Eşim, oğlum ben, her gün giriş yapsak 105 TL emekliye indirim düşünülüyor mu? İyi çalışmalar 22.06.2022 Emekli Polis Memuru</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Söz konusu eksiklikleri gidereceğimizi belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Merhaba Polis Kampını sevdim ama lütfen Personel çok az hizmetiniz kötü... Yemek yemek istedik köfte yedik köfteye ulaşamadık içini açıp baktığımızda 3 adet köfte var yazık... O yüzden yemek yemiyoruz yazık neden kaçırıyorsunuz (ekmek arası köfte değil de ekmek arası soğan yedik)... Etrafi pisletenlere de ceza verin devletin polisine yazık</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Söz konusu eksiklikleri gidereceğimizi belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>Sayın Yetkili; Ailece 8 kişi Pazar günü 16.00 da giriş yaptığımız tesisimizde misafirlerimizle birlikte rezil olduk. Yemek yiyemediğimiz için geri dönmek zorunda kaldık. Pizzalar yanık, köfte ve tavuk porsiyonları küçük ve yanık bir şekilde önümüze geldi. Perişan bir şekilde geri dönmek gücümüze gitti. Giriş ücretimiz olan 150 TL'min tarafıma iadesini istiyorum.03.07.2022</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Bahse konu şikâyetinizde iade imkânı mümkün olmamakla birlikte, Söz konusu eksiklikleri gidereceğimizi belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Ben Toprak 13 yaşındayım. Kardeşim Mehmet 11 yaşında 7 yaşından beri kampınıza geliyoruz. Canan ablayla geçen yıl tanıştık. Canan ablayı çok seviyoruz. Onu burada görmek istiyoruz. Her şey için teşekkür ederiz. -</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sevgili Toprak, Antalya Emniyet Müdürlüğü ailesi olarak bizde sizleri seviyoruz. Personelimize iyi dilekleri ilettiğimizi bilmeni isteriz, aile ve arkadaşlarıyla tesislerimize gelmeden mutluluk duyacağımızı belirtiriz.</p> |
| <p>05.06.2022 Ücretleriniz çok pahalı, Çocuklar için yaş sınırı(Ücretsiz için) en az 12 olmalı, en azından çocuklar normal değil indirimli ücret alınmalı. Havuzdan şezlong sayısına göre şemsiyeler yetersiz sayıda.</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>ÇOK ÇOK ACİL! Yetkililerin dikkatine! Ben bu mesleği 27 yıl boşuna yaptım. Yazıklar olsun ki kendi yerimiz dediğimiz Polis Kampına fahiş fiyatlarla giriyoruz. Sanırım fazla şikâyet eden olmuyor. Ailece gelecek olsak 1000 TL (500) TL den aşağısı yok demek. Acilen bu konuya çare bulunmasını rica ederim. Utandım. Emekli Polis</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Bayanlar tuvaleti çok pis hiç temizlenmiyor. Sifonlar çalışmıyor. Çok bakımsız. Elden geçmesi gerekiyor. Böyle güzel bir tesisin daha bakımlı ve temiz olması gerekiyor. Denize ve havuza girmediğim halde giriş ücreti vermekte çok yanlış geldi. Sadece çocuklarımı beklediğim halde giriş ücreti 50 TL'yi boşuna vermiş oluyoruz.</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |

| | |
|--|--|
| <p>İyi çalışmalar, Tesisinizde bir dönem konakladık. Resepsiyona girişimizden itibaren tüm personelinizin güler yüzlü yaklaşımından çok memnun kaldık. A bloğa giderken gelen fosseptik kokusu birkaç gün rahatsız ediciydi. Sonrasında hafıfledi ya da biz alıştık. Odalarda birer fırça ve vileda kovaası olması kalanların kendi temizliklerini yapabilmeleri için güzel olurdu. Biz istedik ve hemen verdiler. Teşekkürler. Plaja insanların gözlerine çaracak kadar büyük tabelalara “izmaritinizi, çöpünüzü atmayın” yazarsanız belki faydası olur. Belli ki koyulan çöp kovalarını görmemişler! Genel anlamda kamptan memnun kaldık. Tekrar tercih ederiz. Ayrıca yemekhane hizmetinizde memnuniyet verici olduğunu belirtmek isterim. Aşçımızı temiz ve lezzetli yemekler için kutlarız. Her şey için teşekkürler. Saygılarımla</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafirimiz memnuniyetimizi sağlamak adına hep daha iyisi için çalışırken, hassasiyetinize teşekkür eder, sizleri tekrar misafir etmekten mutlu olacağımızı belirtiriz.</p> |
| <p>Lara Polis Kampı çalışanlarına; Başta tatilimiz bir takım aksiliklerle başlasak ta, bir hafta nasıl geçti hiç anlamadık. Tadına doyamadık. Keşke hafta bir hafta daha uzasaydı. Başta yemekleri ile midemizi coşturan Gökhan Usta ve Sevilay hanıma, aksiliklerde hemen yardıma koşan Cemal Beye, Bahri Beye, Süleyman Beye, kapıdan girişte bizi güler güzüyle karşılayan Görkem Beye ve adını sayamadığım isimsiz kahramanlara... Her şey için minnettarım. Çok teşekkür ederim. Bizi kabul ederseniz seneye gelmek isteriz. İyi ki varsınız. Sevgilerimle, Allah’a emanet olun 12 Temmuz -17 Temmuz 2022 123 Nolu Oda P.M</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafir hassasiyetinize teşekkür ederiz, sizleri tekrar misafir etmekten mutlu olacağımızı belirtiriz.</p> |
| <p>23.07.2022 tarihinde eşimle geldiğimiz tesiste evimizden kahvaltılık malzeme getirdiğimiz için kafe işleten arkadaşlardan uyarı aldık. Fakat gün içinde gözlemediğimiz kadarıyla en az 30-40 Aile evinden getirdikleri yiyecek ve içecekleri yediler... Bir uyarı yapılıyorsa, bir kural uygulanıyorsa, herkese uygulansın... Sahil Güvenlik Komutanlığı</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafirimiz Kamp kuralları tüm misafirlerimiz için geçerli olmakla birlikte, hassasiyetinize teşekkür eder, iyi günler dileriz.</p> |

| | |
|---|---|
| <p>İki yıldır kampınızda misafir oluyoruz. Bu yılki yemek menüsünde 6 gün de iki kere tavuk çıkması bir kerede tavuk çorbası çıkması bizim gibi evde hiç tavuk tüketmeyenler olarak hayal kırıklığı yarattı. Genel olarak yemekler lezzetliydi. Özellikle mutfaktaki Sevilay Hanım çok ilgiliydi Ancak isminde bir çalışmanız çok kabaydı. Havuzu boşaltmamızı isterken sanki biz köleleriymişiz gibi davrandı. Saat daha 12 ye 6 dk varken hadi bakalım havuzu boşaltım diye bas bas bağırdı. Hijyen ve temizlik vasattı. Odalar hiç temizlenmedi. Çöp kovası çok küçük olduğu için çöpler banyonun üzerinde birikti. Bilgilerinize...</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Merhaba; Kamp geçen seneye göre çok daha güzel ve düzenli, fakat tuvaletler daha temiz olabilir, giriş ücreti emniyet teşkilatı mensubu için biraz yüksek gibi. Teşekkürler.</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Kamptan son derece memnun kaldık. Fakat dün yaşanan parmak çıkması için müdahalede bulunmak istedim sağlık personeli olarak ama tespit için parmak ateli dahi olamadığını öğrendim. Burası sağlık anlamında ihtiyaç duyulan bir merkez en azından sağlık kurumlarından görevli personel ve malzeme temini yapılabilir.</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Polis Kampı, Kamu personeli emeklisi olarak kamptan yararlanmaktayız ancak 2022 giriş ücretinin 35 TL olması bizi zorlamaktadır. Giriş ücretinin biz emeklileri düşünerek bir kez daha makul bir seviyeye çekilmesini talep ederiz. Tatile gidemeyen bizim gibi emekli vatandaşların denizden yaralanabilmesi ancak böyle kamplardan mümkün olmaktadır. Saygılarımla arz ederim. 30.05.2022</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |
| <p>Lara Polis Kampı Müdürlüğüne Kampınızda plajı günübirlik olarak kullanmak üzere Polis Memuru olarak ailemle beraber kampa geldim. Burada giriş ücreti olarak 2 kişi 100 TL para ödedim. Bence meslektaşımızdan alınan ücret pahalıdır. Sadece Polislere özel bu meblağ 10-20 TL bazına çekilmelidir. Ayrıca denize duba veya benzeri bir şey koyulursa burası daha eğlenceli hale gelecektir. Bilgilerinize arz ederim.</p> | <p>Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü: Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.</p> |

Geçen sezon 15-20 TL olan giriş ücretinin 50 Lira olması üstüne bonelerin 38 Lira olması çok pahalı olmuş. 4 Kişilik bir ailenin daha kapıda 350 lira bırakması çok saçma. Geçen sezon buraya öğretmen arkadaşlarla da girebiliyordu. Herkes girebiliyorsa neden Polis kampı?
Fiyatlar konusunda biraz insafli olmanıza rica ediyorum. Teşekkürler.

Polis Moral Eğitim Kampı Müdürlüğüne,
Kampın çevresi çok pis lütfen civara yere çöp atmayınız şeklinde uyarıcı levhalar asarsanız seviniriz. Çevreye karşı daha duyarlı olunmasını umuyoruz. Bu görüş sadece bize ait değil, gününbirlik bantları yerde. Dikkate alırsanız seviniriz. İyi çalışmalar.
.....

Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü:

Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.

Sosyal Hizmetler ve Sağlık Şube Müdürlüğü:

Sayın misafiriz, memnuniyetiniz için çalışacağımızı belirtir, hassasiyetinize teşekkür ederiz.