

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU**ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ****MEDYA-HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI**

S.NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Bilgi ve Belge Talebi	4982 sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu çerçevesinde; -Başvuru sahibinin adı soyadı ve imzası ile oturma yeri ve iş adresini, -Başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin ünvanı ve adresi ile Yetkili kişinin imzası veya yetki belgesini içeren bilgi edinme Formu	15 iş günü
2	Dilek, Şikayet ve Öneri E-posta Başvuruları (bilgiedinme@antalya.pol.tr , sikayet@antalya.pol.tr)	3071 sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde; dilekçe sahibinin adı soyadı ve imzası ile iş veya ikametgah adresinin belirtildiği dilekçe	30 gün
3	CİMER	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun çerçevesinde ve 4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu çerçevesinde vatandaşlarımız her türlü şikayet, bilgi edinme, görüş öneri, teşekkür, istek ve taleplerini Cumhurbaşkanlığı İletişim Merkezine (CİMER) sistem üzerinden yapabilirler.	30 Gün
4	Açık Kapı	Vatandaşla en üst düzeyde iletişimin kurulması, taleplerinin etkin ve hızlı bir şekilde alınarak takip edilmesi ve sonuçlandırılması amacıyla, elektronik olarak ya da Valilik ve Kaymakamlıklarda bulunan Açık Kapı birimlerine yazılı olarak iletilen başvuruların Açık Kapı Sistemi üzerinden takibi yapılmaktadır.	7 İş Günü
5	Talep Takip Sistemi	-Cumhurbaşkanlığı Özel İletişim Koordinatörlüğünce, Sayın Cumhurbaşkanımıza katıldıkları programlar, etkinlikler ve il ziyaretlerinde elden iletilen başvurular taleptakip@tccb.gov.tr adresi üzerinden alınmak suretiyle takip edilmektedir.	30 Gün
6	Soru Önergeleri	- Anayasa'nın 98. maddesi ile TBMM İçtüzüğü'nün 96. ve 99. maddeleri gereği TBMM Başkanlığınca gönderilen soru önergelerine ilişkin işlemler	Günlü

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Medya-Hlk.İlş.ve Prt.Şb.Müd.V	İkinci Müracaat Yeri	İl Emniyet Müdür Yrd.
İsim	Emine AYDOĞDU	İsim	Serpil ERGENÇ
Ünvanı	Şube Müdür V.	Ünvanı	2.Sınıf Emniyet Müdürü
Adres	Siteler Mah. Anadolu Cad. No:197 A Blok Zemin Kat	Adres	Antalya Emniyet Müdürlüğü
Telefon	0 242 226 02 50	Telefon	0 242 227 04 48
Faks		Faks	
E-Posta	bilgiedinme@antalya.pol.tr	E-Posta	bilgiedinme@antalya.pol.tr