

**EK-1**  
**MEDYA- HALKLA İLİŞKİLER VE PROTOKOL ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN/BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE									
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZEL SEKTÖR (VB)	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURUMAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI	
1	4.691.432.390.835	622010100	Bilgi ve Belge talebi	Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmasını sağlamak amacıyla başvuru sahiplerine kanun hükümleri çerçevesinde bilgi ve belgeler verilmektedir.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun 1-33.maddeleri	Türk vatandaşlarınca Türkiye Büyük Millet Meclisi ile idari makamlara yapılan dilek ve şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	İçişleri Bakanlığı	Antalya Valiliği-Antalya Emniyet Müdürlüğü-Medya-Halkla İlişkiler				1-4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, oturma yeri veya iş adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe	Antalya Emniyet Müdürlüğü Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü	1-Hlk. İlg.Br.M. 2-Büro Amiri 3-Şube Müdürü 4-Emn.Müd.Yrd.	İstenilen bilgi ve belgelerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri-İlçe Emniyet Müdürlükleri ve İçişleri Bakanlığı ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	İstenilen bilgi ve belgelerin içeriğine göre Belediye Başkanlıkları, İl Jandarma Komutanlığı vb. kurumlarla gerekli yazışmalar yapılmaktadır.	15 İş günü	15 Gün	328	Sunuluyor- bilgiedimme@antalya.pol.tr
2	4.691.432.390.835	622010100	Dilek ve şikayet başvuruları	Türk vatandaşlarınca Türkiye Büyük Millet Meclisi ile idari makamlara yapılan dilek ve şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının 1.ve 11.maddelerine göre	Türk vatandaşları kendileriyle veya kamu ile ilgili dilek ve şikayetleri hakkında, Türkiye Büyük Millet Meclisine ve yetkili makamlara yazı ile başvurma hakkına sahiptirler. Türkiye'de ikamet eden yabancılar karşılıklılık esası gözetilmek ve dilekçelerinin Türkçe yazılması kaydıyla bu haktan yararlanabilirler.	İçişleri Bakanlığı	Antalya Valiliği-Antalya Emniyet Müdürlüğü-Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü			1-Ad-soyad ve imza ile iş veya ikametgah adresini içeren dilekçe	Antalya Emniyet Müdürlüğü Medya-Halkla İlişkiler ve Protokol Şube Müdürlüğü	1-Hlk. İlg.Br.M. 2-Büro Amiri 3-Şube Müdürü 4-Emn.Müd.Yrd.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Şube Müdürlükleri-İlçe Emniyet Müdürlükleri ve İçişleri Bakanlığı ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre Belediye Başkanlıkları, İl Jandarma Komutanlığı vb.kurumlarla gerekli yazışma yapılmaktadır.	30 gün	30 gün	14374	Sunuluyor- bilgiedimme@antalya.pol.tr	