

**ANTALYA VALİLİĞİ**  
**İl Emniyet Müdürlüğü**  
**(Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü)**  
**KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU**

SIRA NO	KURUM KODU	STANDART DOSYA PLANI KODU	HİZMETİN ADI	HİZMETİN TANIMI	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	HİZMETTEN YARARLANANLAR	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI				HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE								
							MERKEZİ İDARE	TAŞRA BİRİMLERİ	MAHALLİ İDARE	DİĞER ÖZELSEKTÖR (VB)	BASVURUDA İSTENEN BELGELER	İLK BAŞVURU MAKAMI	PARAF LİSTESİ	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	YILLIK İŞLEM SAYISI	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUNULMADIĞI
2	46914323-7612	32392-32394	DİLEKÇE VE ŞİKAYET BAŞVURULARI	Talep edilen hususlar ile yapılan şikayetler hakkındaki başvuruları kapsamaktadır.	3071 Sayılı Dilekçe Hakkında Kanun 1-11. maddelerine göre	Türk vatandaşları ve Türkiye de ikamet eden yabancılar	İçişleri Bakanlığı	Antalya Valiliği-Antalya Emniyet Müdürlüğü-Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü			Ad-soyad, imza, irtibat adres bilgilerinin yer aldığı talep ve şikayet konusunu belirtir dilekçe,	Antalya Emniyet Müdürlüğü Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Büro Amiri / Vekili	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili birimler ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili kurumlar ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	30 gün	1-30 Gün	135	Sumuluyor
1	46914323-7612	32392-32394	BİLGİ BELGE TALEBİ	Demokratik ve şeffaf yönetimin gereği olan eşitlik, tarafsızlık ve açıklık ilkelerine uygun olarak kişilerin bilgi edinme hakkını kullanmasını sağlamak amacıyla başvuru sahiplerine kanun hükümleri çerçevesinde bilgi ve belgeler verilmesi.	4982 Sayılı Bilgi Edinme Hakkı Kanunu'nun 1-33.maddeleri	Türkiye'de ikamet eden yabancılar ile Türkiye'de faaliyette bulunan yabancı tüzel kişiler ve Türk vatandaşları	İçişleri Bakanlığı	Antalya Valiliği-Antalya Emniyet Müdürlüğü-Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü			4982 Sayılı Bilgi Edinme Kanunu kapsamında Başvuru sahibinin adı ve soyadı, imzası, adresini, başvuru sahibi tüzel kişi ise tüzel kişinin unvanı ve adresi ile yetkili kişinin imzasını ve yetki belgesini içeren dilekçe, Vekaletname	Antalya Emniyet Müdürlüğü Hukuk İşleri ve Soruşturma Şube Müdürlüğü	1-Büro Memuru 2-Büro Amiri / Vekili	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili birimler ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	Dilekçede belirtilen şikayetlerin içeriğine göre ilgili kurumlar ile gerekli yazışma yapılmaktadır.	15 İş günü	1-15 İş Günü	85	Sumuluyor