

KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ ANTALYA HAVALİMANI ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Giriş Çıkışları Gösterir Belge Tanzim İşlemleri	1- Pasaport / Nüfus Cüzdanı / 2 - Dilekçe	30 Dakika
2	Yurda Giriş Çıkış İşlemleri	1- Pasaport veya Yerine Geçen Belge / 2 – Uçuş Kartı	1 Dakika
3	Sorunlu Yolcu İşlemleri	1- Pasaport veya Yerine Geçen Belge / 2 – Uçuş Kartı	30 Dakika
4	Araç Sürücüleri Kontrol İşlemleri	1- Sürücü Belgesi/ 2- Araç Tescil Belgesi/ 3-Sigorta Poliçesi	5 Dakika
5	Geçici Olarak Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İşlemleri	Nüfus Cüzdanı	10 Dakika
6	Olay Yeri Kaza Tespit Tutanağı	1-Sürücü Belgesi/ 2- Araç Ruhsatı/ 3- Araç Sigortası	1 Saat
7	Kaza Tespit Tutanağının Tarafına Verilmesi İşlemleri	1-Kazaya Karışan Sürücü veya Araç Sahiplerinin Nüfus Cüzdanı ile Müracaatları /2- Araç Sürücüleri ve Araç Sahipleri tarafından E-Devlet üzerinden	10 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Antalya Havalimanı Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Antalya Havalimanı Şube Müdürlüğü
İsim	Fırat AYDIN	İsim	Teoman YILDIRIM
Ünvanı	Antalya Havalimanı Şube Müdürü	Ünvanı	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Antalya Havalimanı Emniyet Şube Müdürlüğü	Adres	Antalya Havalimanı Emniyet Şube Müdürlüğü
Telefon	0505 318 07 06	Telefon	0505 318 07 06
Faks	0242 330 31 30	Faks	0242 330 31 30
E-Posta	havalimanı@antalya.pol.tr	E-Posta	havalimanı@antalya.pol.tr