ANTALYA VALİLİĞİ / KAYMAKAMLIĞI
İl Emniyet Müdürlüğü
(Güvenlik Şube Müdürlüğü)
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

SIRA NO	1	2	3
KURUM KODU	46914323-7415	46914323-7415	46914323-7415
STANDART DOSYA PLANI KODU	189263211	189263211	189263211
HİZMETİN ADI	BİLGİ EDİNME	DİLEKÇE HAKKI	ŞİKAYET VE İHBARLAR (E-POSTA)
HİZMETİN TANIMI	CİMER ve diğer kanallardan gelen bilgi edinme başvurularının incelenerek cevap verilmesi	Dilekçe Kanunun çerçevesinde yapılan yazılı başvurulara ilgili mevzuat çerçevesinde yasal süre içerisinde cevaplanması	Kolluk birimlerine ait kurumsal elektronik posta ve 112 Acil Çağrı Merkezi üzerinden gönderilen ihbarların incelenerek, suç oluşturan ihbarlarla ilgili idari ve adli işlemlerin tesis edilmesi
HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	4982 sayılı Bilgi Edinme Kanunu Md.5-6-7.)	3071 Sayılı Dilekçe Hakkının Kullanılmasına Dair Kanun Md.3.4.9. md.)	5271 Sayılı Ceza Muhakemesi Kanunu, 5326 sayılı Kabahatler Kanunu, 2559 Sayılı PVSK ve İlgili Diğer Mevzuat
HİZMETTEN YARARLANANLAR	Tüm Gerçek ve Tüzel Kişiler (Yabancı gerçek kişilerde Türkiyede ikamet etme, yabancı tüzel kişilerde Türkiyede faaliyettte bulunma ile mütekabiliyet ilkesi aranır)	Tüm Gerçe Kişiler (Yabancı gerçek kişilerde Türkiyede ikamet etme, mütekabiliyet ilkesi ve dilekçenin Türkçe sunulması zorunluluğu aranır)	Tüm Gerçek ve Tüzel Kişiler (Yabancı gerçek kişilerde Türkiyede ikamet etme, yabancı tüzel kişilerde Türkiyede faaliyettte bulunma ile mütekabiliyet ilkesi aranır)
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI: MERKEZİ İDARE			
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI: TAŞRA BİRİMLERİ	İl Emniyet Müdürlüğü Güvenlik Şube Müdürlüğü	İl Emniyet Müdürlüğü Güvenlik Şube Müdürlüğü	Tüm Adli Kolluk Birimleri, Cumhuriyet Başsavcılık ve Savcılıkları, Mahkemeler
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI: MAHALLİ İDARE			
HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI: DİĞER ÖZELSEKTÖR (VB)			
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	1- Başvuru Sahibinin TCKN 2- Adı Soyadı 3- Elektronik Posta Adresi 4-İkamet Adres Bilgisi	1- Başvuru Sahibinin Adı Soyadı 2- Elektronik Posta Adresi	1- Başvuru Sahibinin Elektronik Posta Adresi
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: İLK BAŞVURU MAKAMI	Güvenlik Şube Müdürlüğü	Güvenlik Şube Müdürlüğü	Güvenlik Şube Müdürlüğü
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: PARAF LİSTESİ	İlgili Büro Amiri, Şube Müdürü	İlgili Büro Amiri, Şube Müdürü	İlgili Büro Amiri, Şube Müdürü
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	İlgili kurum ve kuruluşlar	İlgili kurum ve Kuruluşlar	C Başsavcılıkları, Kurum ve Kuruluşlar
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	–	–	–
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	**15 GÜN** (Birden fazla idareyi ilgilendiren veya başkaca bir idareden görüş alınması gerekli durumda gerekçe bildirimli uzatma hariç 30 gün, 4982 Sayılı Kanun Md. 11)	(3071 Sayılı Kanun Md. 7) 30 gün	Somut Olayın özelliğne göre süre sınırı bulunmamakla birlikte makul sürede tamamlanmaktadır.
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	15 gün	30 gün	10 gün
HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE: YILLIK İŞLEM SAYISI	711	12	1226
HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUN ULMADIĞI	evet	hayır	hayır