

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

### ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIR A NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	112 Acil Çağrı Hattıyla Vatandaşın İhbarlarının Alınması	-	Çağrının Ortalama Görüşme Süresi 61 Saniye Çağrıyı Karşılama Süresi 3 Saniye
2	E-Mail ve Diğer Yollarla Gelen İhbarların Alınması	-	İhbarların Gereği Yapılmak Üzere İlgili Birimlere İletilme Süresi 1 Dakika

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

İlk Müracaat Yeri	Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü	İkinci Müracaat Yeri	Sorumlu İl Emniyet Müdür Yardımcısı
İsim	Betül AKKAYA	İsim	Suat ESİN
Ünvanı	Şube Müdür V.	Ünvanı	İl Emniyet Müdür Yardımcısı
Adres	Siteler Mahallesi Anadolu Caddesi No:197 Konyaaltı/ANTALYA	Adres	Siteler Mahallesi Anadolu Caddesi No:197 Konyaaltı/ANTALYA
Telefon	0242 202 7010	Telefon	0242 202 3350
Faks	(Şube Müdürlüğü Veya İlçe Emniyetin Faks No)	Faks	
E-Posta	antalyabth@egm.gov.tr	E-Posta	antalyabth@egm.gov.tr