ANTALYA VALİLİĞİ
İl Emniyet Müdürlüğü
(Bilgi Teknolojileri ve Haberleşme Şube Müdürlüğü)
KAMU HİZMET ENVANTERİ TABLOSU

1	SIRA NO	
46914323	KURUM KODU	
1022191	STANDART DOSYA PLANI KODU	
112 ACİL ÇAĞRI HATTIYLA VATANDAŞIN IHBARLARININ ALINMASI	HİZMETİN ADI	
ANTALYA VALİLİĞİ 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ MÜDÜRLÜĞÜ BÜNYESİNDE BULUNAN 112 İHBAR TELEFONUNA EMNIYET TEŞKILATININ GÖREV ALANI ILE ILGILI YAPILACAK IHBAR, MÜRACAAT VE ŞIKAYETLERI KABUL EDIP, KAYITLARINI TUTMAK, ILGILI BIRIMLERE ILETMEK, SISTEMLERIN VERIMLI VE GÜVENLI KULLANILMASI IÇIN GEREKLI TEDBIRLERI ALMAK, ANTALYA İL EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜNE E-MAİL VE DİĞER YOLLARLA GELEN İHBARLARI KABUL EDIP, KAYITLARINI TUTMAK, ILGILI BIRIMLERE ILETMEK, SISTEMLERIN VERIMLI VE GÜVENLI KULLANILMASI IÇIN GEREKLI TEDBIRLERI ALMAK,	HİZMETİN TANIMI	
2559 SAYILI PVSK KANUNU, 112 ACİL ÇAĞRI MERKEZİ YÖNETMELİĞİ, İL EMNİYET MÜDÜRLÜKLERİ ACİL ÇAĞRI YÖNERGESİ	HİZMETİN DAYANAĞI MEVZUATIN ADI VE MADDE NUMARASI	
TÜM GERÇEK VE TÜZEL KİŞİLER	HİZMETTEN YARARLANANLAR	
EMNİYET GENEL MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME DAİRE BAŞKANLIĞI	MERKEZİ İDARE	HİZMETİ SUNMAKLA GÖREVLİ/YETKİLİ KURUMLARIN BİRİMLERİN ADI
ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ	TAŞRA BİRİMLERİ	
	MAHALLİ İDARE	
	DİĞER ÖZELSEKTÖR (VB)	
HERHANGİ BİR BELGE TALEP EDİLMEMEKTEDİR.	BAŞVURUDA İSTENEN BELGELER	HİZMETİN SUNUM SÜRECİNDE
BİLGİ TEKNOLOJİLERİ VE HABERLEŞME ŞUBE MÜDÜRLÜĞÜ KURUM PERSONELİ, İL EMNİYET MÜDÜRLÜKLERİ	İLK BAŞVURU MAKAMI	
İŞLEMLER TELSİZ, 112 ACİL ÇAĞRI OTOMASYON SİSTEMİ VE E-MAİL İHBAR SAYFASI ARACILIĞIYLA	PARAF LİSTESİ	
	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN İÇ YAZIŞMALAR	
	KURUMUN VARSA YAPMASI GEREKEN DIŞ YAZIŞMALAR	
YOK	MEVZUATTA BELİRTİLEN HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ	
61 Sn.	HİZMETİN ORTALAMA TAMAMLANMA SÜRESİ	
112 İHBAR SAYISI: 766.674 E-MAİL İHBAR SAYISI: 11.261 CİMER:171 TOPLAM: 778.106	YILLIK İŞLEM SAYISI	
SUNULMAKTADIR	HİZMETİN ELEKTRONİK OLARAK SUNULUP SUN ULMADIĞI	