

# KAMU H ZMET STANDARTLARI TABLOSU

## ANTALYA EMN YET MÜDÜRLÜ Ü KA LÇE EMN YET MÜDÜRLÜ Ü KAMU H ZMET STANDARTLARI

SIR A NO	H ZMET N ADI	STEN LEN BELGELER	H ZMET N TAMAMLANMA SÜRES (EN GEÇ)
1	Pasaport lemleri	1- Pasaport 2- Pasaport Yerine geçen belge 3- kamet Tezkeresi 4- Çalı ma zni 5- Vize	45 saniye-2 dakika
2	Sakıncalı Yolcu lemleri	1- Pasaport 2- Pasaport Yerine geçen belge 3- kamet Tezkeresi 4- Çalı ma zni 5- Vize	YOK
3	Engelli Araç Park Kartı Düzenlenmesi lemleri	1- Dilekçe, 2- Kimlik Belgesi (nüfus cüzdanı-sürücü belgesi- pasaport)	15 dk

4

Alkolden Geçici Olarak  
Geri Alınan Sürücü  
Belgesinin Teslim  
lemleri

- 3- Ruhsat
- 4- Doktor Raporu,
- 5- 2 adet vesikalık foto raf,
- 6- Vekil ise vekaletname-vasi ise mahkeme kararı
- 1- Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile; 1-Kimlik Belgesi (nüfus cüzdanı-pasaport/aslı)
- 2- Birinci kezden sürücü belgesi geçici olarak geri alınmı ise; trafik idari para cezalarının tamamının tahsil edilmi olması (tüm alkolden teslim i lemlerinde aranmaktadır
- 3- kinci kezden sürücü belgesi geçici olarak geri alınmı ise; I Sa lık Müdürlü ünden sürücü davranı larını geli tirme e itim belgesi
- 4- Üç ve daha fazlasından sürücü belgesi geçeci olarak geri alınmı ise; psiko-teknik de erlendirme merkezlerinden alınmı sonucu olumlu psiko-teknik de erlendirme raporu

5 dk

5	Hızdan Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İlemleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile;</li><li>2- Kimlik Belgesi (nüfus cüzdanı-pasaport/aslı)</li><li>3- psiko-teknik değerlendirme merkezlerinden alınmış sonucu olumlu psiko-teknik değerlendirme raporu Aranmasının Başlatılması</li></ol>	5 dk
6	100 Ceza Puanından Geçici Olarak Geri Alınan Sürücü Belgesinin Teslim İlemleri	<ol style="list-style-type: none"><li>1- Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı ile;</li><li>2- Kimlik Belgesi (nüfus cüzdanı-pasaport/aslı)</li><li>3- Birinci kezden sürücü belgesi geçici olarak geri alınmış ise; sürücü kurslarından alınmış trafik ve çevre eğitim bilgisi dersi belgesi</li><li>4- İkinci kezden sürücü belgesi geçici olarak geri alınmış ise; psiko-teknik değerlendirme merkezlerinden alınmış sonucu olumlu psiko-teknik değerlendirme raporu</li></ol>	5 dk
7	Diğer İlve İçlerinden Geçici Olarak Geri Alınarak Teslimi İçin	<ol style="list-style-type: none"><li>1- 9, 10, 11. maddelerde belirtilmiş evrak ve işlemler bu madde içinde aynen uygulanır.</li></ol>	5 dk

	Tarafımıza Gönderilen Sürücü Belgesinin Teslimlemleri		
		1- Kimlik Belgesi (nüfus cüzdanı-sürücü belgesi-pasaport) 2- Araç sahibi de il ise; noter tasdikli vekaletname veya di er trafik birimlerinden gönderilmi muvafakatname 3- irket araçları için yetki belgesi, imza sirküsü 4- Men edilen veya muhafaza altına alınan aracın motorlu araç tescil belgesi 5- Men nedenine ba lı olarak ilgili kurum/kurulu ve i letmelerden istenilecek belge fotokopilerini getirecek	
8	Trafikten Men Edilen/Muhafaza Altına Alınan Araçların Teslim/Çıkıl lemleri		5 dk
9	Maddi Hasarlı Trafik Kazası Tespit Tutana ı Teslim lemleri	1- Kimlik Belgesi (nüfus cüzdanı-sürücü belgesi-pasaport), araç sahibi veya sürücü de il ise vekaletname	5 dk
10	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	1- 1-Dilekçe 2- 1 Adet Biometrik foto raf (Son 1 yıl içinde çekilmi )	7 i günü

- 3- Sa lık raporu (Aile Hekiminden/Aile Sa ılı ı Merkezinden alınacaktır),
- 4- Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi harcı (5 yıllık- Vergi Dairesi Müdürlü üne ya da kamu bankalarına yatırılacaktır),
- 5- Vadesi geçmi vergi borcunu gösterir yazı
- 6- 600 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.)
- 7- Yenilemelerde eski ruhsatname fotokopisi ve kayıtlı yivsiz av tüfekleri,
- 8- Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır),
- 9- Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.

NOT:Ba ka il/ilçede kaydı bulunan ruhsatnamenin yenilenmesi, yivsiz av tüfe inin devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir. Resmi Kurumlar çin;

- 1-Resmi kurumun demirba tüfek alma iste ini bildirir resmi yazı,
  - 2-Yivsiz av tüfe inin demirba defter kaydı,
  - 3-Yivsiz av tüfe inin ve fi eklerin muhafazası için görevlendirme yazısı.
  - 4-600 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.)
- NOT: Resmi kurumlar tarafından görevlendirilen ki iler için yukarıda istenen belgeler ayrıca istenecektir. Demirba yivsiz av tüfekleri en fazla (3) ki i adına ruhsata ba lanabilir.

- 1- Dilekçe,
- 2- 1 Adet Biometrik foto raf (Son 1 yıl içinde çekilmi )
- 3- Sa ılık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır),
- 4- Silah Bulundurma Ruhsatı harcı (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlü üne yada kamu bankalarına yatırılacaktır),
- 5- Vadesi geçmi vergi borcunu gösterir yazı

- 6- 1100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına  
vezneden yatırılacaktır.)
- 7- Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi,
- 8- Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır),
- 9- Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz  
edilecektir.
- 10- yerinde Bulundurma Ruhsatı  
steyenler; (Tüm belgelerdeki adres bilgileri  
aynı olacaktır)
- 11- yeri açma ve çalı tırma ruhsatı ( yeri  
açma ve çalı tırma ruhsatına tabi  
olunmaması halinde buna ili kin belge ve  
i letme/faaliyet izin belgesi) fotokopisi,
- 12- Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi  
yazısı,
- 13- yeri ortaklık veya irkete ait ise  
yönetimin buna ili kin kararı ve muvafakat  
yazısı.

NOT:Arma an, hatıra ve antika silahlar ile yarı  
otomatik yivli av tüfeklerine bulundurma ruhsatı

verilebilir. Ayrıca hatıra ve antika silahlar için Kriminal Polis Laboratuvarlarından ekspertiz raporu aldırılacaktır. Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.

- 1- Dilekçe,
- 2- 1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş),
- 3- Görev Belgesi (30 günü geçmemi ve mühürlü olacaktır),
- 4- Sağlık Kurulu Raporu (Yönetmelik'in 8'inci maddesi (a) bendi ile (e) bendinin 1,2,3,4,5 ve 10 numaralı bend kapsamına girenler hariç),
- 5- 1500TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.)

**12** Kamu Görevlisi Silah  
Tabanca Ruhsatnamesi

7 Günü



6- Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.

NOT:Belediye Başkanları ve muhtarlar için ayrıca il/ilçe seçim kurulu yazısı (Seçim yoluyla gelmi olma artı vardır). Başkan il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (7) günlük süre uzayabilir.

- 1- Dilekçe,
- 2- 1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmi ),
- 3- Emeklilik Onayı (6 ay içerisinde başvurulmaz ise Sağlık Kurulu Raporu istenecektir),
- 4- Emekli olu ekline, hakkında meslekten veya memuriyetten çıkarma cezası istemiyle tahkikat açılıp açılmadı ını veya kesinle mi bir mahkeme kararı bulunup bulunmadı ına ili kin kurum yazısı,

Emekli Kamu Görevlisi  
Tasınma

- 5- Emekli Kimlik Kartı fotokopisi,
- 6- 1500TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına  
vezneden yatırılacaktır.)
- 7- Sağlık sebebi ile emekli edilenlerden ilk  
rapordan da bahsedilerek düzenlenmiş silah  
ruhsatı almasında sakınca olmadığına dair  
son sağlık durumunu bildirir sağlık raporu,
- 8- Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz  
edilecektir.

NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın  
ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir  
alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat  
neticesinde hakkında Mahkeme kaydının  
bulunması durumunda (7) günlük süre  
uzayabilir.

- 1- Dilekçe,
- 2- 1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde  
çekilmiş )
- 3- Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet  
Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır),

**7 Günü**

**14** Tabanca Ruhsatı ile İlgili  
İşlemler

**15 gün**

- 4- Silah Ta ıma Ruhsatı harcı (5 yıllık -Vergi Dairesi M üd ürl üne yada kamu bankalarına yatırılacaktır),
- 5- Vadesi ge çmi vergi borcunu gösterir yazı
- 6- 1500TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.)
- 7- Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi,
- 8- Meslek Mensuplarına göre 91/1779 Karar Sayılı Yönetmelikte istenilen evraklar ve gerekli tahkikatların yapılması
- 9- Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır),
- 10-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir

NOT:Ba ka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması ve hangi madden alacaksa yapılan tahkikatlar sonucu (15) günlük süre ba lar.

**15** Meslek Mensubu Ta ıma

1-Dilekçe,

**15 gün**

2-1 Adet Biometrik foto raf (Son 1 yıl içinde çekilmi )

3- Sa ılık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır),

4-Silah Ta ıma Ruhsatı harcı (5 yıllık -Vergi Dairesi Müdürlü üne yada kamu bankalarına yatırılacaktır),

5-Vadesi geçmi vergi borcunu gösterir yazı

6-1500 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.)

7-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi,

8-Meslek Mensuplarına göre 91/1779 Karar Sayılı Yönetmelikte istenilen evraklar ve gerekli tahkikatların yapılması

9-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır),

10-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir

NOT:Ba ka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması ve hangi

madden alacaksa yapılan tahkikatlar sonucu (15)

günlük süre ba lar.

<b>16</b>	Dilekçe Ve Havale lemleri	1- Dilekçe	<b>3 Dakika</b>
<b>17</b>	Pasaport lemleri (Yurda Giri Çıkı lemleri)	1- Dilekçe 2- Pasaport 3- Kimlik Kartı	<b>1-2 i günü</b>

Ba vuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dı nda belge istenilmesi veya ba vuru eksiksiz belge ile yapıldı ı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine ba vurunuz.

**İk Müracaat Yeri** Ka lçe Emniyet Müdürlü ü  
**sim** Suat KUTBAY  
**Ünvanı** lçe Emniyet Müdürü  
**Adres** Andifli Mahallesi Hükümet Caddesi No:11  
Ka /ANTALYA  
**Telefon** 0242 202 95 20  
**Faks** -  
**E-Posta** kas@antalya.pol.tr

**İkinci Müracaat Yeri** Kaymakamlık  
**sim** Tevfik KUMBASAR  
**Ünvanı** Kaymakam  
**Adres** Andifli Mahallesi Hükümet Caddesi  
No:11 Ka /ANTALYA  
**Telefon** 0242 855 1005  
**Faks** -  
**E-Posta** [kas@icisleri.gov.tr](mailto:kas@icisleri.gov.tr)