

## KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	Kayıp Şahısların Bulunması	1-Resmi Yazı 2-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3-Eşkal Belgesi 4-Başvuru Formu 5-2 Adet Fotoğraf	40 Dakika
2	Hırsızlık Olayları İle İlgili Tahkikatın Yürütülmesi	1-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-Çalınan Malzemelerin Faturaları veya Garanti Belgesi 3-Resmi Üst Yazı veya İfade Tutanağı	50 Dakika
3	Yankesicilik-Dolandırıcılık ve Kapkaç Suçları ile ilgili Tahkikatların Yürütülmesi	1-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-Resmi Üst Yazı veya İfade tutanağı	30 Dakika
4	Çalınan Otolarla İlgili Soruşturmanın Yürütülmesi	1-Resmi Yazı(Üst Yazı) 2-Trafik Tescil Belgesi 3-Nüfus Cüzdanı Fotokopisi	30 Dakika
5	Yankesicilik-Dolandırıcılık ve Kapkaç Suçları ile İlgili Tahkikatların Yürütülmesi	1-Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2-Resmi Yazı(Üst Yazı) veya İfade Tutanağı	30 Dakika
6	Korunmaya Muhtaç Çocukların Muhafaza Altına Alınması	1-Savcı Talimatı 2-Doktor Raporu 3-İfade Örnekleri 4-Mahkeme Kararları	12 Saat
7	Kayıp Çocukların Bulunması	1-Kayıp Çocuğunun Aile Fertlerinin Konu İle İlgili Müşteki İfadesinin Alınması 2-GBT Büro Amirliğine İlgili Yazışmalar Yaparak Türkiye Genelinde Aranmasının Başlatılması	1 yıl
8	Mağdur Ziyaretleri Yapılması	Yok	1 Saat
9	Bilgilendirme Toplantısı Yapılması	Yok	2 Saat
10	Huzur Toplantısı Yapılması	Yok	2 Saat
11	Ev Ziyaretleri Yapılması	Yok	40 Dakika
12	Okul Ziyaretleri Yapılması	1-Okul Gözlem Raporu	20 Dakika
13	Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Görev Belgesi (30 günü geçmemiş ve mühürlü olacaktır), 4-Sağlık Kurulu Raporu (Yönetmelik'in 8'inci maddesi (a) bendi ile (e) bendinin 1,2,3,4,5 ve 10 numaralı bend kapsamına girenler hariç), 5-1500 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 6-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.	30 GÜN

		<p>NOT:Belediye Başkanları ve muhtarlar için ayrıca il/ilçe seçim kurulu yazısı (Seçim yoluyla gelmiş olma şartı vardır). Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	
14	Emekli Kamu Görevlisi Silah Taşıma Ruhsatı	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Emeklilik Onayı (6 ay içerisinde başvurulmaz ise Sağlık Kurulu Raporu istenecektir), 4-Emekli oluş şekline, hakkında meslekten veya memuriyetten çıkarma cezası istemiyle tahkikat açılıp açılmadığını veya kesinleşmiş bir mahkeme kararı bulunup bulunmadığına ilişkin kurum yazısı, 5-Emekli Kimlik Kartı fotokopisi, 6-1500TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 7-Sağlık sebebi ile emekli edilenlerden ilk rapordan da bahsedilerek düzenlenmiş silah ruhsatı almasında sakınca olmadığına dair son sağlık durumunu bildirir sağlık raporu, 8-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	30 GÜN
15	Silah Bulundurma Ruhsatı	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır), 4-Silah Bulundurma Ruhsatı harcı 25.282,70 TL (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-1100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi, 8-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. <b>İşyerinde Bulundurma Ruhsatı İsteyenler; (Tüm belgelerdeki adres bilgileri aynı olacaktır)</b> 1-İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatına tabi olunmaması halinde buna ilişkin belge ve işletme/faaliyet izin belgesi) fotokopisi, 2-Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi yazısı, 3-İşyeri ortaklık veya şirkete ait ise yönetimin buna ilişkin kararı ve muvafakat yazısı. NOT:Armağan, hatıra ve antika silahlar ile yarı otomatik yivli av tüfeklerine bulundurma ruhsatı verilebilir. Ayrıca hatıra ve antika silahlar için Kriminal Polis Laboratuvarlarından ekspertiz raporu alınacaktır. Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	30 GÜN

16	Meslek Mensubu Taşıma	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır), 4-Silah Taşıma Ruhsatı harcı 79.002,00 TL (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-1500 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi, 8-Meslek Mensuplarına göre 91/1779 Karar Sayılı Yönetmelikte istenilen evraklar ve gerekli tahkikatların yapılması 9-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 10-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması ve hangi madden alacaksa yapılan tahkikatlar sonucu (5) günlük süre başlar.</p>	30 GÜN
17	Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi	<p>1-Dilekçe 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık raporu (Aile Hekiminden/Aile Sağlığı Merkezinden alınacaktır), 4-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi harcı 611,20 TL (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-600TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsatname fotokopisi ve kayıtlı yivsiz av tüfekleri, 8-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan ruhsatnamenin yenilenmesi, yivsiz av tüfeğinin devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir. Resmi Kurumlar İçin; 1-Resmi kurumun demirbaş tüfek alma isteğini bildirir resmi yazı, 2-Yivsiz av tüfeğinin demirbaş defter kaydı, 3-Yivsiz av tüfeğinin ve fişeklerin muhafazası için görevlendirme yazısı. 4-600 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) NOT: Resmi kurumlar tarafından görevlendirilen kişiler için yukarıda istenen belgeler ayrıca istenecektir. Demirbaş yivsiz av tüfekleri en fazla (3) kişi adına ruhsata bağlanabilir.</p>	30 GÜN
18	Havai Fişek Gösterisi	<p>1-Talep sahibinin vereceği dilekçe (Kullanılacak piroteknik maddenin cinsi ve miktarı, bu maddelerin kullanılmasının talep edildiği yer ve zaman, kullanacak olan kişiler, bu maddelerin hangi amaçla kullanılacağı belirtilecektir), 2-Ateşleme işini yapacak olanın A Sınıfı Ateşleyici Yeterlilik Belgesi ve TC Kimlik Numarası, 3-Ateşleme işini yapacak olan ateşleyicilerin vereceği taahhütname, 4-Beş kilogramın üzerindeki piroteknik maddelerin taşınmasında, görevlilerinin vereceği taahhütname, 5-Naklin talep sahibinden başkası yapılacaksa, nakil görevlilerine verilecek</p>	3 GÜN

		nakilci vekaletnamesi, 6-Piroteknik maddeleri kullanacak kişi tarafından alınacak Tehlikeli Maddeler ve Tehlikeli Atık Zorunlu Mali Sorumluluk Sigorta Poliçesi, Ateşleme işini şahıs yapacaksa sigorta şahıs adına, bir şirket veya gösteri-organizasyon firması yapacaksa sigorta bu şirket veya firma adına düzenlenecektir. NOT:Bu belgelerin tamamlanmasından sonra, ilgililerin Tüzüğü Ek 1. maddesine göre patlayıcı madde işleriyle iştigal etmesine engel hali olmadığının belirlenmesi ve bu maddelerin kullanılacağı yer bakımından sakıncanın bulunmadığının anlaşılması halinde mülki amirden piroteknik madde kullanımı için izin verilebilecektir.(Belirtilen süre müracaat tarihinden itibaren başlar.)	
19	Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah Bildirim Belgesi	1-Dilekçe 2-Fatura, 3-2 Adet Resim 4-150 TL. Kart Bedeli (Kamu Bankalarına yatırılacaktır.) 5-Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah. NOT:Silah fatura tarihinden itibaren (1) ay içerisinde kayıt alınması gerekmektedir.Şahsın yapılan tahkikatı neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (2) günlük süre uzayabilir	30 gün
20	Tedbir kararının onanması	1-Müşteki ifade tutanağı	24 saat
21	Dilekçe ve Havale İşlemleri	1- Dilekçe	5 Dakika
22	Ruhsat Zayi	1- Kimlik fotokopisi 2- Dilekçe 3- Şirket ise şirket evrakları(imza sirküsü, faaliyet belgesi, ticaret sicil gazetesi) 4- Vekil ise vekaletname	15-30 Dk
23	Plaka Zayi	1- Kimlik fotokopisi 2- Ruhsat fotokopisi 3- Dilekçe 4- Şirket ise şirket evrakları(imza sirküsü,faaliyet belgesi,ticaret sicil gazetesi) 5- Vekil ise vekaletname	15-30 Dk
24	Umuma Açık Yerlerin Denetlenmesi	Okul ve Çevresinde Umuma Açık İşyerlerinin Denetlenerek Tutanağa Bağlanması	2 Saat
25	Dilekçe ve Havale İşlemleri	1- Dilekçe	

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

**İlk Müracaat Yeri** : İlçe Emniyet Müdürlüğü  
İsim : Ömer Zafer KARAASLAN  
Ünvan : İlçe Emniyet Müdürü  
Adres : Yeniköy Mh.Şehit Mustafa Gürcan  
Cad. No:7 Döşemealtı /ANTALYA  
  
Telefon : 0242 421 27 56  
E- posta : dosemealti@antalya.pol.tr

**İkinci Müracaat Yeri** : Kaymakamlık  
İsim : Nuri ÖZDER  
Ünvan : Kaymakam  
Adres : Yeniköy Mh.Şehit Mustafa Gürcan Cad.  
No:7 Hükümet Konağı  
Döşemealtı/ANTALYA  
  
Telefon : 0(242) 421 44 41  
E- posta : yaziişleri@dosemealti.gov.tr