

# KAMU HİZMET STANDARTLARI TABLOSU(2022)

## ANTALYA EMNİYET MÜDÜRLÜĞÜ DEMRE İLÇE EMNİYET AMİRLİĞİ KAMU HİZMET STANDARTLARI

SIRA NO	HİZMETİN ADI	İSTENİLEN BELGELER	HİZMETİN TAMAMLANMA SÜRESİ (EN GEÇ)
1	TRAFİK KAZASI TESPİT TUTANAĞI	<p><b>MADDİ HASARLI TRAFİK KAZA RAPORLARI</b> Ekiplerimiz tarafından tanzim edilen trafik kaza tutanakları, trafik kazasının gerçekleştiği günü takip eden ilk iş günü saat 08:30'dan sonra teslimi gerçekleştirilir. Trafik Kazası meydana geldiği tarihten sonra ki ilk iş gününden sonra vatandaşlarımız mesai saatleri içerisinde müracaat etmeleri durumunda kaza raporları teslim edilir.</p> <p><b>YARALAMALI VE ÖLÜMLÜ TRAFİK KAZASI RAPORLARI</b> Yaralamalı ve Ölümlü Trafik Kazalarına ait raporlar, trafik kazasının meydana geldiği yerden sorumlu bulunan Polis Merkez Amirliğine teslim edilmekte olup, vatandaşlarımızın kaza raporlarını Polis Merkezlerinden talep etmeleri gerekmektedir.</p> <p>Trafik Kaza Raporları Sadece Trafik Kazasına Karışan taraflara veya bu kişilerin vekil tayin ettiği kişilere teslim edilmekte olup, kaza raporunda ismi bulunmayan vatandaşlarımıza kaza raporu teslim edilmemektedir.</p>	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>

2	İNŞAAT KAZI VE ÇALIŞMA İZİNİ	1- Belediyeden çalışma yapabileceğine dair izin belgesi	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>
3	ALKOLDEN ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN GERİ TESLİMİ	1- 1. Kez sürücü belgesi alınmış ise Nüfus cüzdanı 2- 2. kez sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışlarını Geliştirme Sertifikası 3- 3. Kez sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor Aslı ve Fotokopisi	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>
4	HIZ İHLALİNDEN GERİ ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİ TESLİMİ	1-Nüfus cüzdanı 2- Özel Psiko Teknik değerlendirme Merkezinden PsikoTeknik Rapor	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>
5	100 CEZA PUANINDAN ALINAN SÜRÜCÜ BELGESİNİN TESLİMİ	1- Nüfus cüzdanı ( Sürücü belge sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibi 2- Sürücü kurslarından Çevre bilgisi dersi sertifikası	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>
6	ADAY SÜRÜCÜLER	<p>İlk defa sürücü belgesi alanlar en az bir yıl süre ile aday sürücü olarak kabul edilirler.</p> <p>Bu maddenin yürürlüğe girdiği tarihten itibaren ilk defa sürücü belgesi alanlar ile herhangi bir sebeple sürücü belgesi iptal edilmiş olup da yeniden sürücü belgesi alanlar, belgenin alındığı tarihten itibaren iki yıl süreyle aday sürücü olarak kabul edilir.</p> <p>Aday sürücülük süresi içerisinde 2918 sayılı Kanunun;</p> <p>a) 47 nci maddesinin birinci fıkrasının (b) bendinin üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>b) 48 inci veya 118 inci maddelerine istinaden sürücü belgelerinin geri alınması,</p> <p>c) 51 inci maddesinin üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>ç) 53 üncü maddesinin ikinci fıkrasının üç kez ihlal edilmesi,</p> <p>d) 74 üncü maddesinin üç kez ihlal edilmesi,</p>	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>

		<p>e) Koruyucu tertibatın kullanılması ile ilgili 78 inci maddesinin üç kez ihlal edilmesi hallerinden herhangi birinin gerçekleşmesi</p> <p>f) Araç cinsine bakılmaksızın 0,20 promilin üzerinde alkollü olarak araç kullanıldığının tespit edilmesi veya toplam 75 ceza puanının aşılması durumunda sürücü belgesi trafik görevlilerince iptal edilir.</p> <p>Belgesi iptal edilenlerin tekrar sürücü belgesi alabilmeleri için; sürücü kurslarına devam etmeleri ve yapılan sınavlarda başarılı olarak motorlu taşıt sürücüsü sertifikası almaları gerekir. Bu kişilerin sürücü kurslarında eğitime başlayabilmeleri için tabi tutulacakları psiko-teknik değerlendirme ve psikiyatri uzmanı muayenesi sonucunda sürücülüğe engel hali bulunmadığını gösterir belgenin sürücü kursuna ibrazı ve varsa iptal nedenlerinde yer alan geri alma süreleri kadar zamanın geçmiş olması zorunludur.</p>	
7	SÜRÜCÜ BELGESİ CEZA NEDENİ İLE BAŞKA İLLERDE ALINMIŞ VE İLÇEMİZDEN GERİ TESLİM ALINMA DURUMU	<p>1- 1.Kez Sürücü belgesi alınmış Sürücü belgesi sahibi veya noter tasdikli vekalet sahibinin müracaatı</p> <p>2- Nüfus cüzdanı</p> <p>3- 2. Kez Sürücü belgesi alınmış ise İl Sağlık Müdürlüğünden Sürücü Davranışları Geliştirme Sertifikası</p> <p>4- 3. Kez Sürücü belgesi alınmış ise Özel Psiko Teknik Değerlendirme Merkezinden Psiko Teknik Rapor</p>	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>
8	YEDİ EMİN OTOPARKTAN ARAÇ ÇIKARTMA	<p>1-NüfusCüzdanı</p> <p>2-AraçRuhsatı</p> <p>3-Vekalet Durumu Varsa Noter Tasdikli Vekaletname Aslı</p> <p>4-Araç Sahibi İl Dışında İse En yakın Trafik Kuruluşundan Gönderilen Muvafakatname</p>	<b>EVRAKLAR TAM OLDUĞUNDA 15 DAKİKA</b>

9	KAYIP ŞAHISLARIN BULUNMASI	1- Resmi Yazı 2- Nüfus Cüzdanı Fotokopisi 3- Eşkal Belgesi 4- Başvuru Formu 5- 2 Adet Fotoğraf	40 DAKİKA
10	HIRSIZLIK OLAYLARI İLE İLGİLİ TAHKİKATIN YÜRÜTÜLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2- Çalınan Malzemelerin Faturaları veya Garanti Belgesi 3- Resmi Üst Yazı veya İfade Tutanağı	50 DAKİKA
11	YANKESİCİLİK-DOLANDIRICILIK VE KAPKAÇ SUÇLARI İLE İLGİLİ TAHKİKATLARIN YÜRÜTÜLMESİ	1- Nüfus Cüzdanı veya Sürücü Belgesi Fotokopisi 2- Resmi Üst Yazı veya İfade tutanağı	30 DAKİKA
12	KORUNMAYA MUHTAÇ ÇOCUKLARIN MUHAFAZA ALTINA ALINMASI	1- Savcı Talimatı 2- Doktor Raporu 3- İfade Örnekleri 4- Mahkeme Kararları	12 SAAT
13	KAYIP ÇOCUKLARIN BULUNMASI	1- Kayıp Çocuğunun Aile Fertlerinin Konu İle İlgili Müşteki İfadesinin Alınması	1 YIL

		2- GBT Büro Amirliğine İlgili Yazışmalar Yaparak Türkiye Genelinde Aranmasının Başlatılması	
14	UMUMA AÇIK YERLERİN DENETLENMESİ	1- Okul ve Çevresinde Umuma Açık İşyerlerinin Denetlenerek Tutanağa Bağlanması	2 SAAT
15	KAMU GÖREVLİSİ SİLAH TAŞIMA RUHSATI	1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Görev Belgesi (30 günü geçmemiş ve mühürlü olacaktır), 4-Sağlık Kurulu Raporu (Yönetmelik'in 8'inci maddesi (a) bendi ile (e) bendinin 1,2,3,4,5 ve 10 numaralı bend kapsamına girenler hariç), 5-100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 6-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.  NOT:Belediye Başkanları ve muhtarlar için ayrıca il/ilçe seçim kurulu yazısı (Seçim yoluyla gelmiş olma şartı vardır). Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.	5 GÜN
16	EMEKLİ KAMU GÖREVLİSİ SİLAH TAŞIMA RUHSATI	1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş), 3-Emeklilik Onayı (6 ay içerisinde başvurulmaz ise Sağlık Kurulu Raporu istenecektir), 4-Emekli oluş şekline, hakkında meslekten veya memuriyetten çıkarma cezası istemiyle tahkikat açılıp	5 GÜN

		<p>açılmadığını veya kesinleşmiş bir mahkeme kararı bulunup bulunmadığına ilişkin kurum yazısı, 5-Emekli Kimlik Kartı fotokopisi, 6-100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına veznedenden yatırılacaktır.) 7-Sağlık sebebi ile emekli edilenlerden ilk rapordan da bahsedilerek düzenlenmiş silah ruhsatı almasında sakınca olmadığına dair son sağlık durumunu bildirir sağlık raporu, 8-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.</p> <p>NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	
17	SİLAH BULUNDURMA RUHSATI	<p>1-Dilekçe, 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık Kurulu Raporu (Heyet-Devlet Hastanesi/Vakıf Üniversitesinden alınacaktır), 4-Silah Bulundurma Ruhsatı harcı (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına veznedenden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsat fotokopisi, 8-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir. <b>İşyerinde Bulundurma Ruhsatı İsteyenler;</b> <b>(Tüm belgelerdeki adres bilgileri aynı olacaktır)</b></p>	5 GÜN

		<p>1-İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatı (İşyeri açma ve çalıştırma ruhsatına tabi olunmaması halinde buna ilişkin belge ve işletme/faaliyet izin belgesi) fotokopisi, 2-Mükellefiyeti gösterir vergi dairesi yazısı, 3-İşyeri ortaklık veya şirkete ait ise yönetimin buna ilişkin kararı ve muvafakat yazısı.</p> <p>NOT:Armağan, hatıra ve antika silahlar ile yarı otomatik yivli av tüfeklerine bulundurma ruhsatı verilebilir. Ayrıca hatıra ve antika silahlar için Kriminal Polis Laboratuvarlarından ekspertiz raporu aldirılacaktır. Başka il/ilçede kaydı bulunan tabancanın ruhsatının yenilenmesi, tabancanın devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p>	
18	YİVSİZ TÜFEK RUHSATNAMESİ	<p>1-Dilekçe 2-1 Adet Biometrik fotoğraf (Son 1 yıl içinde çekilmiş) 3-Sağlık raporu (Aile Hekiminden/Aile Sağlığı Merkezinden alınacaktır), 4-Yivsiz Tüfek Ruhsatnamesi harcı (5 yıllık-Vergi Dairesi Müdürlüğüne yada kamu bankalarına yatırılacaktır), 5-Vadesi geçmiş vergi borcunu gösterir yazı 6-100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) 7-Yenilemelerde eski ruhsatname fotokopisi ve kayıtlı yivsiz av tüfekleri, 8-Parmak izi (müracaat esnasında alınacaktır), 9-Nüfus Cüzdanı aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir.</p>	5 GÜN

		<p>NOT:Başka il/ilçede kaydı bulunan ruhsatnamenin yenilenmesi, yivsiz av tüfeğinin devir alınmak istenilmesi veya yapılan tahkikat neticesinde hakkında Mahkeme kaydının bulunması durumunda (5) günlük süre uzayabilir.</p> <p><b>Resmi Kurumlar İçin;</b> 1-Resmi kurumun demirbaş tüfek alma isteğini bildirir resmi yazı, 2-Yivsiz av tüfeğinin demirbaş defter kaydı, 3-Yivsiz av tüfeğinin ve fişeklerin muhafazası için görevlendirme yazısı. 4-100 TL. Kart Bedeli (Ziraat Bankasına vezneden yatırılacaktır.) NOT: Resmi kurumlar tarafından görevlendirilen kişiler için yukarıda istenen belgeler ayrıca istenecektir. Demirbaş yivsiz av tüfekleri en fazla (3) kişi adına ruhsata bağlanabilir.</p>	
19	SES VE GAZ FİŞEĞİ ATABİLEN SİLAH BİLDİRİM BELGESİ	<p>1-Dilekçe 2-Fatura, 3-2 Adet Resim 4-100 TL. Kart Bedeli (Kamu Bankalarına yatırılacaktır.) 5-Ses ve Gaz Fişegi Atabilen Silah.</p> <p>NOT:Silah fatura tarihinden itibaren (1) ay içerisinde kayıt alınması gerekmektedir.</p>	2 GÜN
		<p>1-Dosya (Kırmızı Yarım Kapak) 2-Dilekçe (Kaymakamlık havaleli) 3- Nüfus Cüzdanı (Aslı müracaat esnasında ibraz edilecektir) 4- Fotoğraf: (2 adet biometrik, renkli, son bir yıl içinde</p>	



20	İŞ-MESLEK MENSUPLARI TAŞIMA RUHSATI İÇİN İSTENEN BELGELER	çekilmiş) silah ruhsatı almasına engel hali olmadığını gösterir sağlık kurul raporu 5- Vadesi Geçmiş Vergi Borcu Olup-Olmadığına Dair Belge (6183 Sayılı Kanununun 22/a maddesi gereğince düzenlenmiş ) 6- Devir alanlar devredecek kişinin dilekçe, kimlik ve ruhsatnamesi fotokopilerini getirecek silah Görgü Tespiti 7- Türk Polis teşkilatı Güçlendirme Vakfı kurumsal hesabına (100 TL) kart ücreti makbuzu 8- maliye ye yatırılacak taşıma ruhsatı harç makbuzu 9- Mevzuat Gereği Meslek Mensubu Olduğu iş ile ilgili gerekli evraklar 10-Sağlık Kurul Raporu (Devlet Hastanesi-Vakıf Hastanesi-Araştırma Hastanesi -Özel Hastane Raporları Kabul edilmez 11-Vergi Harcı 5 Yıl 10.359.00 TL	5 GÜN
----	--	--	-------

Başvuru esnasında yukarıda belirtilen belgelerin dışında belge istenilmesi veya başvuru eksiksiz belge ile yapıldığı halde, hizmetin belirtilen sürede tamamlanmaması durumunda ilk müracaat yerine ya da ikinci müracaat yerine başvurunuz.

<b>İlk Müracaat Yeri</b>	Demre İlçe Emniyet Müdürlüğü	<b>İkinci Müracaat Yeri</b>	DEMRE KAYMAKAMLIĞI
<b>İsim</b>	Fuat POLAT	<b>İsim</b>	Onur ŞATIROĞLU
<b>Ünvanı</b>	İlçe Emniyet Müdürü	<b>Ünvanı</b>	Demre Kaymakamı
<b>Adres</b>	Gökyazı Mah. Atatürk Cad. No:19 Hükümet Konağı Demre/ANTALYA	<b>Adres</b>	Gökyazı Mah. Atatürk Cad. No:19 Hükümet Konağı Kat:3 Demre/ANTALYA
<b>Telefon</b>	0242 871 4223	<b>Telefon</b>	0 242 871 5353
<b>Faks</b>	0242 871 4222	<b>Faks</b>	0-242 871 5784
<b>E-Posta</b>	demre@antalya.com.tr	<b>E-Posta</b>	demre@icisleri.gov.tr